

ALGEMENE VOORWAARDEN

Ondernemingsgegevens

Handelsbenaming: Bio&Fair s-bvba
Handelsadres: Rasopveld 26, 3293 Kaggevinne
e-mailadres: info@bio-en-fair.be
telefoonnummer: 0477/732502
Ondernemingsnummer:708983787
Btw-nummer: BE708.983.787
Rechtsvorm: s-bvba
Maatschappelijke zetel : Rasopveld 26, 3293 Kaggevinne
RPR Leuven

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Bio&fair s-bvba, een vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met maatschappelijke zetel te Kaggevinne, Rasopveld 26, btw-nummer: BE708983787 , RPR Leuven Biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit de webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website (“Klant”). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Bio&Fair s-bvba moet de klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij/zij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Bio&Fair s- bvba aanvaard zijn.

Artikel 2 : De prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief btw en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen. Voor de producten waarde prijs niet exact kan berekend kan worden omdat ze per gewicht worden verkocht, zal het verschil in de verkoopprijs aangerekend aan de Klant, teruggevorderd of betaald worden op het moment van levering aan de Klant of zijn/haar gevolmachtigde vertegenwoordiger.

Er worden geen leverings-, reservatie- of administratiekosten aangerekend op een online bestelling op de e-commerce website van Bio&Fair s-bvba.

De opgave van zijn prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijbehorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website van Bio&Fair s-bvba met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden

informatieonvolledig is, materiële fouten bevat of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Bio&Fairs- bvba niet. Bio &Fair s-bvba is wat de juistheid en de volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Bio &Fair s-bvba is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan ten allen tijde worden aangepast of ingetrokken worden door Bio&Fair s-bvba. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online aankopen

De klant kan online de producten aankopen op de e-commerce website van Bio&Fair s-bvba door op het icoontje van de winkelwagen te klikken en het gewenste aantal te kiezen. Van zodra de Klant het vakje “verder winkelen” of “naar betaling” aanvinkt, wordt het gekozen product in het gewenste aantal toegevoegd aan de persoonlijke winkelkar. Indien de Klant de inhoud van de winkelkar wenst te bekijken, volstaat het om op het betreffende icoontje te klikken. De producten in de website kunnen eenvoudig verwijderd worden door het rode kruisje aan te vinken.

Van zodra de Klant overgaat tot betaling van de bestelling, kunnen er geen producten bijgevoegd en/of verwijderd worden. Dit kan enkel door de ganse bestelling te annuleren.

Op de betaalpagina krijgt de Klant een overzicht van de aangekochte producten met hun aantal en de totale prijs.

De klant heeft de keuze tussen volgende betaalwijzen:

- Via bankkaart
- Via overschrijving op rekeningnummer:

Van zodra de klant de betaling heeft verricht en deze in aangekomen bij de bank van Bio&Fair s-bvba, zal er een bevestigingsmail worden verstuurd naar het mail adres van de Klant met een overzicht van bestelde goederen, hun aantal, de prijs, leveringmodaliteiten. Tevens zullen de contactgegevens beschikbaar zijn van de persoon die zich bezighoudt met het verwerken en leveren van de bestelling.

Bio&Fair s-bvba is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

Van zodra de Klant de bestelling elektronisch heeft betaald, geeft de Klant ondubbelzinnig en uitdrukkelijk aan dat de levering van de bestelling uitgevoerd kan worden.

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

De bestelling uitgevoerd en betaald door de Klant wordt via elektronische weg verzonden naar de producent. De producent zal de bestelling klaarmaken zoals onderling is afgesproken tussen Bio&Fair s-bvba en de betrokken producent. In het geval dat de bestelling verse en/of diepvriesproducten bevat, zal de bestelling klaargemaakt en bewaard worden volgens de geldende voorwaarden omtrent de voedselveiligheid opgemaakt door het FAVV.

De goederen worden afgehaald bij de producent door een vertegenwoordiger van Bio&Fair s-bvba en deze zal dezelfde dag geleverd worden bij de Klant.

Elke Klant wordt vooraf telefonisch gecontacteerd om aan te geven in welke tijdspanne hij/zij de bestelling kan verwachten. Indien de bestelling niet geleverd kan worden bij de Klant, zal deze afgezet worden bij een alternatief adres dat op voorhand dient bekend te zijn gemaakt door de Klant aan Bio&Fair s-bvba en dit dient te gebeuren tijdens de afhandeling van de bestelling maar voor het moment dat de betaling voltrokken is.

Deze informatie kan toegevoegd worden door het in te vullen in het vakje "extra leveringsinformatie" dat terug te vinden is op de betaalpagina van de website van Bio&Fair s-bvba. Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant direct vermeld worden bij ontvangst en controle van de bestelling.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij/zij (op een door hem/haar aangewezen partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerde, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door Bio&Fair s-bvba was geboden.

Artikel 6: Herroepingrecht

De bepaling van dit artikel geldt enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Bio&Fair s-bvba.

- Het herroepingrecht is niet van toepassing op basis van de volgende categorieën:
 - De levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid.
 - De levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om reden van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.
- Dienstenovereenkomsten na de volledige uitvoering van de dienst (als de uitvoering is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande instelling van de Klant, en mits de Klant heeft erkend dat hij/zij het herroepingrecht verliest zodra de overeenkomst is volledig uitgevoerd.

Artikel 7: Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar.

De wettelijke garantie is nooit van toepassing op defecten ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen van het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Artikel 8 : Klantendienst

De klantendienst van Bio&Fair s-bvba is te bereiken via het mail adres: info@bio-en-fair.be met de vermelding "klacht".

Ieder klacht zal binnen een termijn van 24 uur schriftelijk beantwoord worden en indien noodzakelijk zal er telefonisch contact plaatsvinden om het probleem op te lossen.

Artikel 9 : Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, Bio&Fair s-bvba respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: Het opmaken van de verkoopfactuur, telefonisch contact, levering van de goederen, het bepalen van een routetraject dat Bio&Fair s-bvba in staat stelt om de aangekochte goederen zo snel als mogelijk tot de consument te brengen.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Bio&Fair s-bvba, Rasopveld 26 te 3293 Kaggevinne / info@bio-en-fair.be , gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan u zich steeds richten tot Bio&Fair s-bvba, Rasopveld 26 te 3293 Kaggevinne / info@bio-en-fair.be.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De Klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn/haar logingegevens en het gebruik van zijn/haar paswoord . Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, Bio&Fair s-bvba heeft dus geen toegang to uw paswoord.

Bio&Fair s-bvba houdt online (anonieme)bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt ons contacteren op info@bio-en-fair.be

Artikel 10: Cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen "cookies" op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet gebruikt worden om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

"First party cookies" zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Bv:instellingen die de gebruiker bij de vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of nog: een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

"Third party cookies" zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bv. een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Voor dergelijke cookies met de bezoeker van de

site eerst toestemming geven – dit kan gebeuren via een balk onderaan of bovenaan de website, met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website niet verhindert.

U kan u internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser. Hou hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Artikel 11: Aantasting geldigheid – niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettelijkheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Artikel 12: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 13: Toepasselijke recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd voor gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>)